Retourenschein

Rücksendeanschrift:
nextro GmbH
Bahnhof-Umgebung 17a
6170 Zirl
Österreich

Rechnungsnummer:	
Vorname/Name/Firma:	
Straße/Haus-Nr.:	
PLZ/Ort:	
Telefon:	
E-Mail:	

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir bedauern, dass unser Produkt Anlass zur Reklamation gegeben hat und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten so schnell wie möglich zu beseitigen.

1. Benutzen Sie bitte den Retourenschein, damit wir Ihr Paket schnell bearbeiten können.
2. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift versenden.
3. Nutzen Sie für die Rücksendung immer die preisgünstigste Versandart.
4. Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.
5. Bitte senden Sie Waren nicht unfrei zurück, da unfreie Sendungen nicht angenommen werden.
6. Bei einer Rücksendung haftet nextro GmbH weder für Beschädigung noch Verlust der Ware.

Rücksendegrund:
Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund*

* **01**: falscher Artikel **02**: defekt (detaillierte Beschreibung) **03**: Artikel unvollständig **04**: gefällt nicht **05**: sonstiges

Hier bitte detaillierte Fehlerbeschreibungen und sonstige Gründe angeben:

Ich wünsche: ☐ **Ersatzlieferung** ☐ **Gutschrift** ☐ **Rückzahlung** (zutreffendes bitte ankreuzen)

Wenn Sie eine Rückerstattung beantragen, geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber:	Bank:
IBAN:	BIC:

Die Rücknahme erfolgt aufgrund unserer AGB, die Sie auf unserer Seite einsehen können.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____